

 UIMIOSALUD Mejoramos su Calidad de Vida	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS		Código: GCM-FR-027-1
			Vigente desde: 14/09/2020
			Página 1 de 3

Tipo De Reunión:	IMPORTANCIA DEL CONTROL SOCIAL				
Agencia:	SANTA MARTA 2	Consecutivo: E4LE			
Fecha:	25-09-2024	Hora:	Inicio	08:0 AM	Final 4:00PM
Lugar de Reunión:	ATENCIONES DE USUARIOS ASISTENTES A CITA DE CONTROL.				
Líder de la Reunión:	SOCIALIZACIÓN – TRABAJO SOCIAL				
Asunto (S):	IMPORTANCIA DEL CONTROL SOCIAL Y MECANISMOS DE CONTROL				

AGENDA		
No.	Tema	Cargo Responsable
1	Socialización prevención del suicidio.	Trabajo Social
2	Técnicas de prevención del suicidio.	Trabajo Social
3	Dejado atrás los malos pensamientos.	Trabajo Social

No.	COMPROMISOS ANTERIORES	Eficaz	
		Si	No
1	No se evidencian compromisos.		X

DESARROLLO DE LOS TEMAS

CONTROL SOCIAL Y MECANISMOS DE CONTROL:

QUEJA: Expresión de insatisfacción hecha a una organización, con respecto a sus productos o al propio proceso de tratamiento de las quejas, donde se espera una respuesta o resolución explícita o implícita.

RECLAMANTE: Persona, organización o su representante, que expresa una queja.

CLIENTE: Organización o persona que recibe un producto.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: Percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos.

SERVICIO AL CLIENTE: Interacción entre la organización y el cliente a lo largo del ciclo de vida del producto.

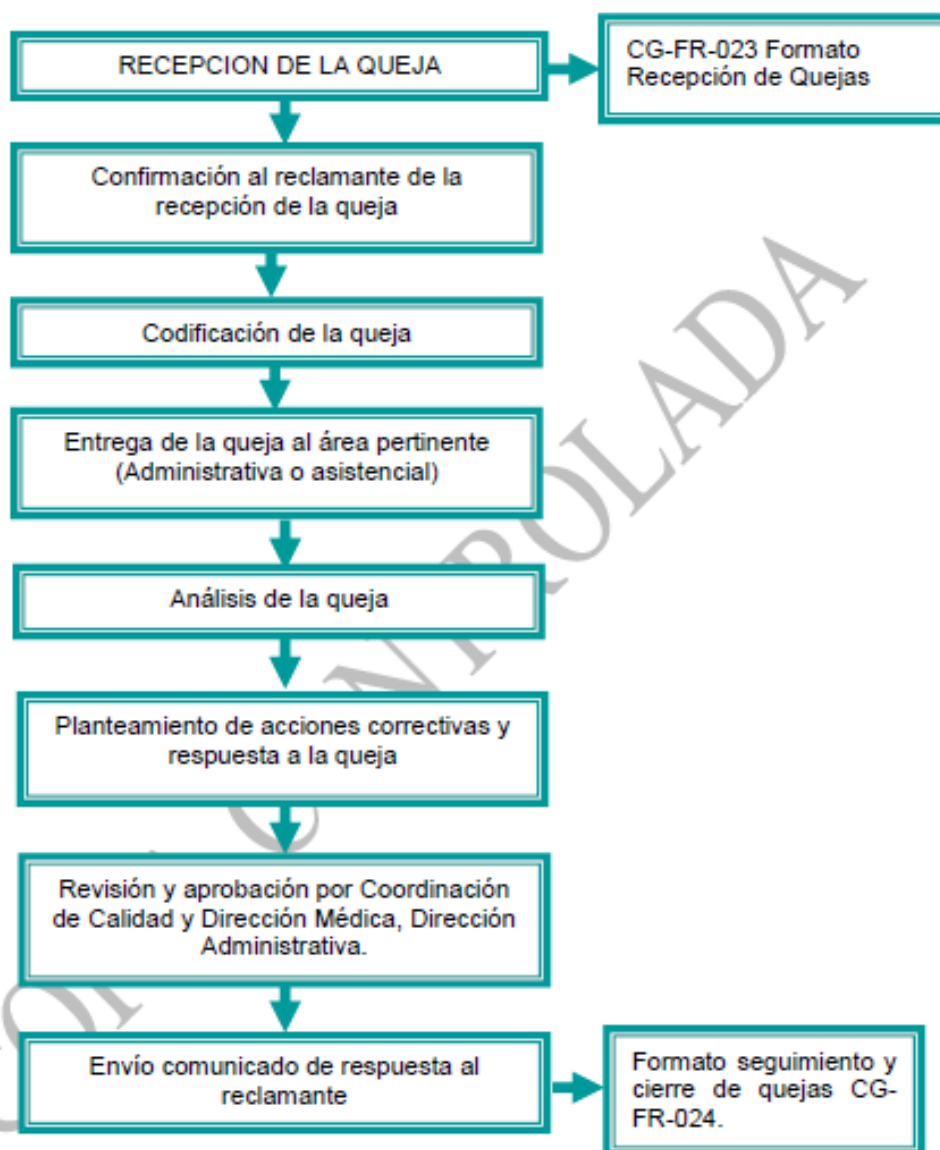
RETROALIMENTACIÓN: Opiniones, comentarios y muestras de interés acerca de los productos o el proceso de tratamiento de las quejas.

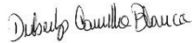
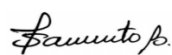
ACCIÓN CORRECTIVA: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

 UIMIOSALUD ^{SAS} Mejoramos su Calidad de Vida	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: GCM-FR-027-1
		Vigente desde: 14/09/2020
		Página 2 de 3

ACCIÓN PREVENTIVA: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente no deseable.

 UIMIOSALUD ^{SAS} Mejoramos su Calidad de Vida	Procedimiento MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS	Código: GCM-PR-005-1
		Vigente desde: 21/09/2020
		Página 7 de 8



Asistentes			
Nombre	Cargo	Institución	Firma
DUBERLIS CARRILLO	TRABAJO SOCIAL	QUIMIOSALUD SAS	
TANIA SARMIENTO	TRABAJO SOCIAL	QUIMIOSALUD SAS	
BELKIS ZUÑIGA	MEDICA EXPERTA	QUIMIOSALUD SAS	