

# CARTELERA INFORMATIVA



**PROHIBIDO EL USO DE CELULARES Y OTROS ELEMENTOS DE GRABACIÓN**  
 LEY 1581 DE 2012, ART.26

UIMIOSALUD

**EJES DE LA REFORMA A LA SALUD**

- 1. Fortalecimiento de la atención primaria de salud
- 2. Atención integral de la salud mental
- 3. Atención integral de la salud de la mujer
- 4. Atención integral de la salud de la infancia
- 5. Atención integral de la salud de la vejez
- 6. Atención integral de la salud de las personas con discapacidad
- 7. Atención integral de la salud de las comunidades indígenas
- 8. Atención integral de la salud de las comunidades afrocolombianas
- 9. Atención integral de la salud de las comunidades campesinas
- 10. Atención integral de la salud de las comunidades de la zona rural

## DUTIES AND RIGHTS OF USERS

- RIGHTS OF USERS**
- To know their rights and to exercise them without any other restrictions or limitations than those established by the legal system.
  - Receive services without imposing additional administrative procedures as those of the law.
  - That they define and provide the services included in the Mandatory Health Plan in a timely manner.
  - Directly choose the insurance entity (EPS), and the health professional, within the available network.
  - Have special protection when suffering from contagious and highly contagious illnesses, without the restriction of movements. Be oriented with respect to the entity that should provide the required health services.
  - To present to QuimioSalud SAS, the suggestions, initiatives, queries, requests or claims that it deems pertinent, and to receive a response from them within the time established by the EPS.
  - To agree with other users in defense of their rights and interests. Form or organizations or associations and be represented by them. Treat their personalities, human dignity, privacy and image respected.
  - Receive dignified treatment without any discrimination.
  - Receive health services in conditions of hygiene, security and respect for your privacy.
  - Reason in writing the reasons why the health service is denied.
  - To be heard and attended to in a timely, respectful manner and in an appropriate environment.
  - Obtain clear and timely information on your health status, the service you are going to receive and the risks of treatment.
  - To know the name of the specialist doctor, the date and time of consultation of the professionals who work at the EPS, likewise, the name and position of any member of the staff who participates in the care process.
  - Have your clinical information kept strictly confidential.
  - To be provided throughout the disease process, the best medical assistance available, but respecting the wishes of the patient in the case of irreversible disease.
  - To die with dignity and to have their will respected to allow the disease process to follow its natural course in the terminal phase of their illness.
  - Receive a second medical opinion if you wish from another professional of our Institution.
  - Be included in scientific research studies, only if you authorize it.

**POR SU SEGURIDAD ESTE LUGAR ESTA SIENDO GRABADO Y MONITOREADO POR CÁMARAS DE VIGILANCIA**  
 LEY 1581 DE 2012, ART.26

UIMIOSALUD

- Take care of your own health, exercising self-care activities with the collaboration of your family and the community, for the acquisition of healthy lifestyles.
- Provide true, complete and clear information about your health condition and the treatments you have undergone.
- Comply with the treatments ordered to regain their health and with the care that their illness requires.
- Report unexpected changes in your health status to your treating physician and / or staff of the health team that attends you.
- Make rational use of the health resources that QuimioSalud SAS offers, taking care of them and using them appropriately.
- Be informed of health services, institutions that provide service and timely comply with scheduled medical appointments.
- Treat all employees of QuimioSalud SAS with kindness and respect.

## POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

**¿QUÉ ES?**  
 Es la participación social a través de intervenciones colectivas en la organización, control, gestión y focalización de las instituciones del sistema de salud.

**¿PARA QUÉ SIRVE?**  
 La comunidad tendrá un instrumento legal que les servirá para solicitar la participación activa en toma de decisiones en el sistema de salud pública.

**PRINCIPIOS DE LA PPSS**

1. Enfoque de derechos
2. Territorialidad
3. Diversidad
4. Solidaridad
5. Autonomía
6. Equidad
7. Transparencia
8. Corresponsabilidad

**CONCEPCIÓN DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN**

EL DERECHO ES SUJETO DE DERECHOS

EL ESTADO ES GARANTE DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación se entiende en distribución

La participación integral o pluridimensional

La participación se hace en la igualdad y en la libertad

La participación individual y colectiva

## Convocatoria elección del representante de los usuarios

Objetivo: Convocar a todos los interesados en participar en la elección del representante de los usuarios ante la administración de UIMIOSALUD.

Los 3 representantes de la comunidad serán designados de la siguiente manera:

Una de ellas será designada por la Alcaldía de acuerdo a los requisitos establecidos mediante convocatoria emitida por la Alcaldía Departamental de Salud.

Requisitos: Los representantes de la comunidad serán:

- Estar empadronados y cumplir requisitos específicos de edad en un Comité de Selección de la Alcaldía de Salud y
- presentar una experiencia de trabajo de mínimo 6 meses en un Comité de Usuarios.
- No haberse inscrito en ninguno de los sindicatos o asociaciones de trabajadores contemplados en la Ley.

**Fecha de Participación**

Actividad	Fecha
Apertura del libro de usuarios	Permanente en la Oficina de Salud en horario de 8:00 am - 12:00 pm y 2:30 pm de lunes a viernes.
Apertura convocatoria del proceso de elección	Desde 16 al 23 de marzo de 2024, en el horario de 8:00 am - 12:00 pm y de 2:30 pm a 4:30 pm de lunes a viernes.
Inscripción de candidatos postulados	Desde el 20 de marzo al 31 de abril de 2024, en el horario de 8:00 am - 12:00 pm y de 2:30 pm a 4:30 pm de lunes a viernes.
Publicación de lista de candidatos a elegir	Del 12 de abril de 2024, en el horario de 8:00 am - 12:00 pm y de 2:30 pm a 4:30 pm.
Asamblea general y elección del (a) representante de la Asociación de Usuarios, ante la Junta Directiva	Del 11 de abril de 2024, en el horario de 1:00 pm a 4:00 pm. Sitio: sala de juntas Gobernación según sea el caso.

CANALES DE ATENCIÓN AGENCIA SAN ANDRÉS

**CONTACTOS**  
 Atención al usuario: 320-565-8121  
 Administración: 320-565-8120

**CORREO ELECTRÓNICO**  
[atencion.usuario@uimiosalud.com](mailto:atencion.usuario@uimiosalud.com)  
[tecnic@uimiosalud.com](mailto:tecnic@uimiosalud.com)

