

Tipo De Reunión:	COMITÉ DE ETICA				
Agencia:	SAN ANDRES ISLA		Consecutivo	09-2025	
Fecha:	30/09/2025	Hora:	Inicio	02:00pm	Final 3:00pm
Lugar de Reunión:	AGENCIA QUIMIOSALUD SAN ANDRES				
Líder de la Reunión:	MARISODELIS ESTREMOR CALVO				
Asunto (S):	-Analizar casos especiales sobre la calidad en la prestación de los servicios de salud y faltas a la ética en la prestación de los servicios. -Propender por el mejoramiento de los servicios de salud. -Servir de consultor ante los casos que ameriten análisis fundamental, donde se observe conflicto frente a la vida o la integridad de las personas. -Capacitarse permanentemente sobre los temas pertinentes a la ética en la prestación de los servicios de salud. -Velar por los derechos y deberes de los usuarios que utilizan los servicios de la institución.				

AGENDA		
No.	Tema	Cargo Responsable
1	VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.	TRABAJO SOCIAL
2	LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR	TRABAJO SOCIAL.
3	SEGUIMIENTO O COMPROMISOS	TRABAJO SOCIAL.
4	TEMAS A DESARROLLAR	MIEMBROS DEL COMITÉ.
4.1	DIVULGACIÓN DE DEBERES Y DERECHO A PACIENTES (LISTADO DE PACIENTES NUEVOS Y ANTIGUOS, ACTIVIDADES EDUCATIVAS ADJUNTAR EVIDENCIA).	TRABAJO SOCIAL.
4.2	ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADA A LOS USUARIOS Y FAMILIARES	TRABAJO SOCIAL.
4.3	GESTIÓN DE QUEJAS RECIBIDAS Y PLANES DE MEJORAMIENTO.	TRABAJO SOCIAL

4.4	REGISTROS DE QUEJAS Y RECLAMOS	TRABAJO SOCIAL.
4.5	ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, PLANES DE MEJORAMIENTO.	TRABAJO SOCIAL.
4.6	REGISTRO EL NUMERO DE USUARIOS DE PRIMERA VEZ QUE INGRESAN A LA INSTITUCION Y QUE FIRMAN EL CONSENTIMIENTO INFORMADO.	TRABAJO SOCIAL.
5	OTROS	MIEMBROS DEL COMITÉ.
6	CONCLUSION.	
7	COMPROMISO	

No.	COMPROMISOS ANTERIORES	Eficaz	
		Si	No
1	Reportar a las EPS Sobre los pacientes inasistentes y abandono al programa integral de Infectología, pacientes con comorbilidades, fase sida, casos especiales.	X	
2	Visitas institucionales a pacientes hospitalizados con sus respectivos seguimientos.	X	
3	Charla educativa de Deberes y Derechos al Usuario	X	
4	Visitas Domiciliarias- Seguimientos abandonos	X	
5	Entrega de preservativos y recomendaciones de uso del preservativo y generalidades de ITS.	X	

DESARROLLO DE LOS TEMAS

1. VERIFICACION DEL QUORUM

	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: CG-FR-055-4
		Vigente desde: 02/03/2020
		Página 3 de 7

Se da inicio a la reunión del Comité de Ética, 30 de septiembre de 2025, siendo aproximadamente las 2:00pm. Se da lectura al orden del día, se pasa lista de asistencia, se verifica el quórum donde se evidencia todos los participantes convocados.

- Karina Pacheco (Administradora)
- Shirly Hawkin (coordinadora Medica)
- Giliana Kelly (Enfermera)
- Stephanie Vásquez (Psicóloga)
- Wensly Mosquera (Nutrición)
- David Morales (Farmaceuta)
- Tatiana Ramos (Atención al Usuario)
- Yaniris Arteaga (Aux. Farmaceuta)
- Samira Valencia (Servicios Generales)

2. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

Seguidamente la trabajadora social inicia la lectura del acta 08-2025, se hacen las aclaraciones del caso. Se somete a consideración el acta leída, y se aprueba por unanimidad.

3. SEGUIMIENTO O COMPROMISOS

- El 05 de agosto de 2025, se realiza Reporte a NEPS de los usuarios insistentes y con abandono al programa integral de Infectología, pacientes con comorbilidades, fase sida, casos especiales, de esta manera se da cumplimiento a dicho compromiso.
- Para el mes de agosto 2025 no se realizó la charla educativa de deberes y derechos al usuario debido al cronograma nacional.
- Se da cumplimiento a la Entrega de preservativos y recomendaciones de uso del preservativo y generalidades de ITS en las jornadas realizada durante el mes de agosto 2025 en la agencia san Andrés.
- Se da cumplimiento a las vistas sugeridas por medico expertos para el seguimiento de adherencia a los usuarios.

	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: CG-FR-055-4
		Vigente desde: 02/03/2020
		Página 4 de 7

4. TEMAS A DESARROLLAR

4.1 DIVULGACIÓN DE DEBERES Y DERECHO A PACIENTES (LISTADO DE PACIENTES NUEVOS Y ANTIGUOS, ACTIVIDADES EDUCATIVAS ADJUNTAR EVIDENCIA).

Para el mes de septiembre 2025 se realiza la socialización educativa de deberes y derechos, debido al cronograma nacional el cual lo tiene trimestralmente.

4.2 ACTIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADA A LOS USUARIOS Y FAMILIARES

Se realizaron las siguientes actividades educativas a los usuarios y a los miembros de la alianza de usuarios en forma personalizada durante el mes de septiembre de 2025 las cuales se evidencian en la historia clínica.

- Preguntas y Respuestas sobre la Tuberculosis y la Tuberculina (Coordinador Médico/Enfermería)
- Importancia de la Adherencia al Tratamiento (Psicología / director técnico SF)
- Embarazo en personas que viven con VIH/Planificación familiar
- Dispensación de preservativos y recomendaciones de uso del preservativo (Psicología-director técnico SF)
- Dispensación de Preservativos y Generalidades sobre ITS (Psicología- director técnico SF)
- Visitas Domiciliarias presenciales o virtuales (Trabajadora Social)

4.3 GESTIÓN DE QUEJAS RECIBIDAS Y PLANES DE MEJORAMIENTO.

Quimio salud se encuentra atento a las solicitudes de quejas y peticiones por medio de la comunicación a sus funcionarios los cuales redireccionan a coordinación médica, para el mes de septiembre no se presentan quejas ni reclamos.

4.4 REGISTROS DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el mes de septiembre 2025 no se presentaron quejas ni reclamos. Dando cumplimiento al parámetro de encuestas.

4.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, PLANES DE MEJORAMIENTO.

Se hizo apertura del buzón de sugerencias el 30 de septiembre del presente año, evidenciando 45 encuestas de satisfacción correspondientes al mes de septiembre 2025,

	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: CG-FR-055-4
		Vigente desde: 02/03/2020
		Página 5 de 7

de usuarios de nueva EPS del régimen contributivo y subsidiado, UT del norte y IPS de la Costa.

Durante este mes el 100% de los usuarios estuvo satisfecho con el servicio prestado en la agencia. Hubo mensaje de agradecimiento, y felicitaciones por el trabajo grupal.

No se presentaron observaciones o quejas escritas sobre el servicio, se procede a cerrar el buzón.

- La calificación de la satisfacción general fue del: 100 %
- El total de usuarios que recomendarían a la IPS QUIMIOSALUD fueron 45 de los que se clasificaron en porcentajes de la siguiente manera:
- Definitivamente sí: 100% (55 usuarios).
- Es probable que si: 0 % (0 usuario).
- En definitiva, no: 0 % (0 usuario).

En conclusión, el 100% de nuestros usuarios recomienda nuestra IPS, acciones que se contemplan al tabular las encuestas de satisfacción. (Tabulación se encuentra en carpeta de buzón de sugerencias – oficina trabajo social)

4.6 REGISTRO EL NUMERO DE USUARIOS DE PRIMERA VEZ QUE INGRESAN A LA INSTITUCION Y QUE FIRMAN EL CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Para el mes de septiembre se obtuvo 1 usuario nuevo en la agencia quimio salud de san Andrés, el usuario se llama L.E.D.M identificado con numero de CC. 1123630877

5. OTROS

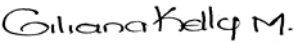
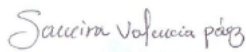
- Para la jornada de este mes la atención fue presencial con medico experto y grupo multidisciplinario, guardando el protocolo de protección personal (tapa boca, lavado de mano, entre otros). Además, se les realiza la dispensación de medicamentos personalmente.
- Para el mes de septiembre se atendieron 95 usuarios de nueva EPS régimen contributivo y subsidiado, 3 UT del norte, 1 De IPS de la costa; para un total de 100 usuarios vistos y dispensados.
- No hubo reingresos al programa integral.
- No hubo usuario desafiliados.
- Se sostuvo socialización con los integrantes de la alianza de usuarios y los miembros del comité de ética de la institución sobre temas de gestión pública y control social

	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: CG-FR-055-4
		Vigente desde: 02/03/2020
		Página 6 de 7

Fecha Próxima Reunión:		30-10-2025	
Compromisos / Decisiones Relevantes / Sugerencias/ Conclusiones			
No.	Tarea	Responsable	Fecha
1	Aplicación de encuestas de satisfacción	ATENCION AL USUARIO	01-10-2025
2	Tabulación de encuestas de satisfacción	DPTO DE CALIDAD	28-10-2025
3	Seguimiento a los pacientes insistentes	TRABAJO SOCIAL	03-10-2025
4	Charla educativa de deberes y derechos	TRABAJO SOCIAL	03-10-2026

 QUIMIOSALUD Mejoramos su Calidad de Vida	Formato ACTA DE REUNIONES Y COMITÉS	Código: CG-FR-055-4
		Vigente desde: 02/03/2020
		Página 7 de 7

Se dio por terminada la reunión siendo las, 3:00 pm., para mayor constancia se firma por los participantes que en ella intervinieron.

Asistentes			
Nombre	Cargo	Institución	Firma
SHRILEY HAWKINS B.	COORDINADOR MEDICO	QUIMIOSALUD	
GILIANA KELLY M.	ENFERMERA	QUIMIOSALUD	
DAVID MORALES L.	QUIMICO FARMACEUTICO	QUIMIOSALUD	
MARISODELIS ESTREMOR	TRABAJADORA SOCIAL	QUIMIOSALUD	
STEPHANNY BURGOS VÁSQUEZ	PSICOLOGA	QUIMIOSALUD	
WENSLY MOSQUERA	NUTRICIÓN	QUIMIOSALUD	
TATIANA RAMOS	ATENCION AL USUARIO	QUIMIOSALUD	
YANIRIS ARTEAGA	AUX. FARMACEUTA	QUIMIOSALUD	
SAMIRA VALENCIA	OFICIOS VARIOS	QUIMIOSALUD	
H. M.R	MIEMBRO ALIANZA DE USUARIOS	QUIMIOSALUD	