

CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA

Aprende a dialogar:

El control social implica la participación activa de los ciudadanos en la supervisión de la gestión pública, garantizando transparencia y rendición de cuentas. El diálogo es esencial para construir consensos, fortalecer la democracia y mejorar decisiones gubernamentales, promoviendo una participación ciudadana efectiva y constructiva.



Escucha activa: la base del diálogo

La escucha activa es crucial para un diálogo efectivo, requiriendo atención plena sin interrupciones ni juicios. Implica reformular ideas para confirmar la comprensión y prestar atención a detalles como el tono y las emociones. Su objetivo es entender completamente la perspectiva del otro, estableciendo una base sólida para el entendimiento y la resolución de problemas en la gestión pública.



Empatía y Respeto: Pilares de la confianza

La empatía y el respeto son esenciales para construir confianza en el diálogo ciudadano. La empatía implica entender la perspectiva ajena sin invalidarla, mientras que el respeto se refleja en el uso de un lenguaje no violento y en la apertura a diferentes puntos de vista. Este entendimiento mutuo crea un ambiente colaborativo, favoreciendo soluciones constructivas en la gestión pública y promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.



La claridad y la argumentación: Ideas con Fundamento

La claridad y la argumentación son clave para comunicar efectivamente. Estructura tus ideas lógicamente, usando datos y ejemplos concretos. Evita la ambigüedad y utiliza un lenguaje claro y conciso. Una argumentación sólida y respaldada por evidencia aumenta la credibilidad y facilita decisiones informadas en la gestión pública.



CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA

Superando la falta de transparencia

La falta de transparencia en la gestión pública dificulta el control social.

Para solucionarlo, se debe exigir acceso a la información pública a través de mecanismos legales y promover plataformas digitales abiertas. La transparencia genera confianza y permite a los ciudadanos participar de manera informada en el control social, contribuyendo a una gestión pública responsable.



Construyendo confianza: Diálogo y Mediación

La desconfianza entre ciudadanos y autoridades dificulta el diálogo. Para superarla, es esencial crear espacios de comunicación transparentes y regulares, e incluir mediadores neutrales. La participación activa de la ciudadanía es clave para construir confianza. Cuando las autoridades escuchan y responden a las inquietudes, se fortalece la democracia y se mejora la gestión pública.

El diálogo como herramienta para la democracia

Un diálogo constructivo fomenta la confianza y el compromiso social. Es crucial para el control social y el fortalecimiento de la democracia, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

Una ciudadanía empoderada mejora la gestión pública. El control social es un proceso continuo que requiere la participación activa de todos, y el espacio de preguntas y respuestas facilita la clarificación y comprensión compartida.





**Conoce las modalidades de
control social.**

1



Fortalece la cultura de lo público en el ciudadano

•

2



Mejora la gestión pública (eficiencia, eficacia y transparencia)

••

3



Previene los riesgos y los hechos de corrupción

•••

4



Apoya y complementa la labor de los organismos de control

••••

5



Contribuye a la garantía y al restablecimiento de derechos

•••••

6



Previene los riesgos y los hechos de corrupción

•••••

