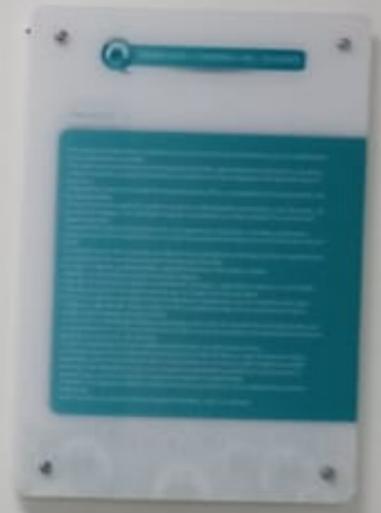
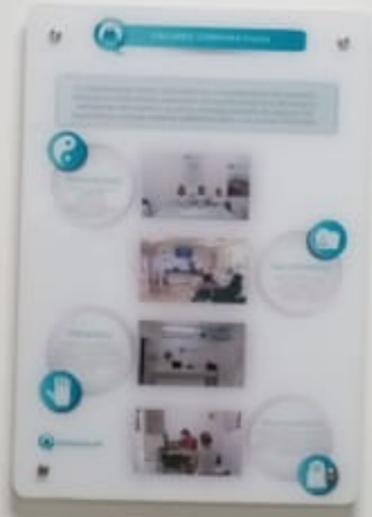
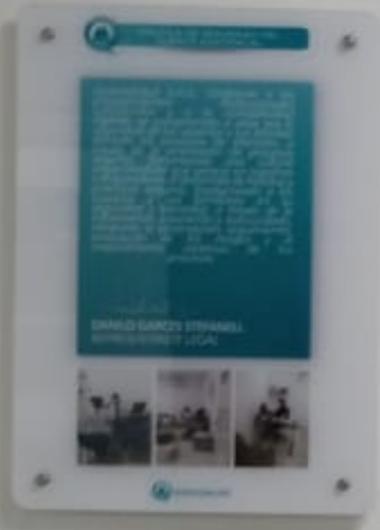




DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

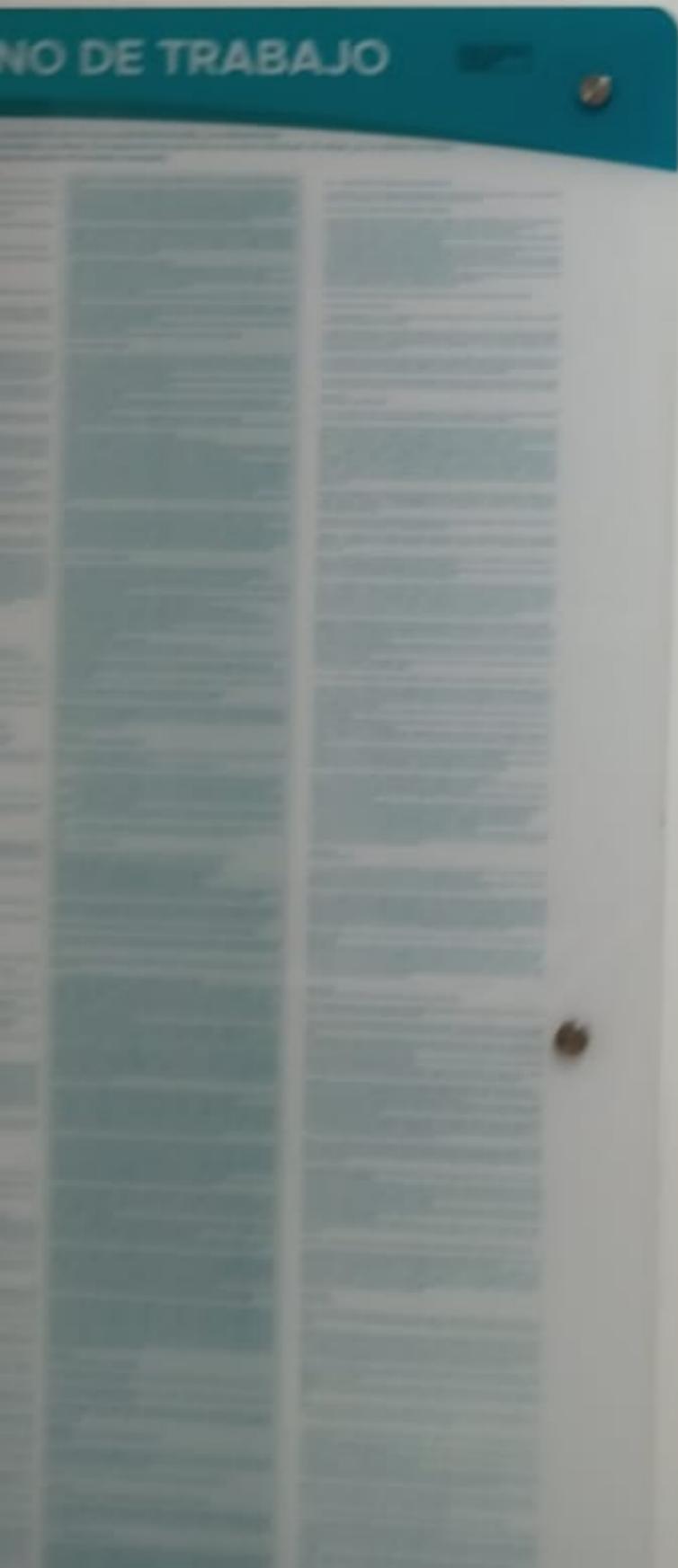
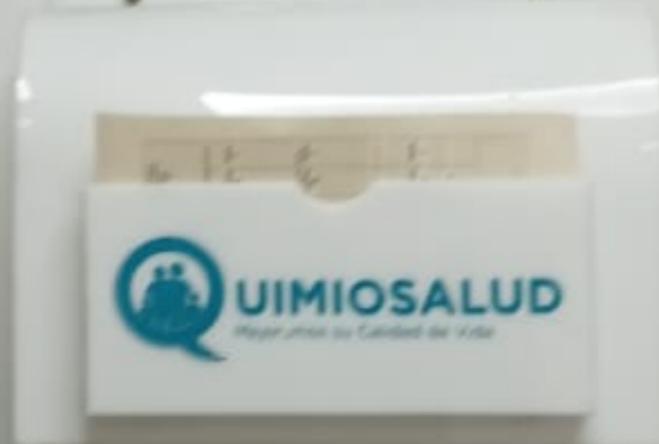
Derechos

- A conocer sus derechos y a ejercerlos sin otra restricciones o limitaciones que las establecidas por el ordenamiento jurídico.
- Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.
- Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan Obligatorio de Salud de manera oportuna.
- Elegir libremente a la entidad de aseguramiento (EPS), y al profesional de la salud, dentro de la red disponible.
- Tener protección especial cuando se padecen enfermedades catastróficas y de alto costo, sin el cobro de copagos. Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
- A presentar ante QuimioSalud S.A.S., las sugerencias, iniciativas, consultas, peticiones o reclamos que estime pertinentes, y a recibir respuesta de los mismos en el termino descrito por la IPS.
- A asociarse con otros usuarios en defensa de sus derechos e intereses, formar organizaciones o asociaciones de usuarios y hacerse representar por ellos.
- A que se respete su personalidad, dignidad humana, intimidad e imagen.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.
- A ser escuchado y atendido en forma oportuna, respetuosa y en un ambiente adecuado.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- A conocer el nombre del médico especialista, día y hora de consulta de los profesionales que se desempeñan en la IPS, así mismo, el nombre y cargo de cualquier miembro del personal que participe en el proceso de atención.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- A que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, pero respetando los deseos del paciente en el caso de enfermedad irreversible.
- A morir con dignidad y a que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad.
- Recibir una segunda opinión médica si lo desea por parte de otro profesional de nuestra Institución.
- Ser incluido en estudios de investigación científica, sólo si lo autoriza.





BUZÓN DE SUGERENCIAS

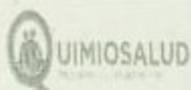




DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

Deberes

- *Cuidar su propia salud, ejerciendo actividades de autocuidado con la colaboración de su familia y de la comunidad, para la adopción de estilos de vida saludables.*
- *Suministrar información veraz, completa y clara sobre su condición de salud y los tratamientos a los que se ha sometido.*
- *Cumplir con los tratamientos ordenados para recuperar su salud y con los cuidados que requiere su enfermedad.*
- *Reportar a su médico tratante y/o personal del equipo de salud que lo atiende, aquellos cambios inesperados en su estado de salud.*
- *Hacer uso racional de los recursos que en salud le ofrece QuimioSalud S.A.S., cuidándolos y utilizándolos adecuadamente.*
- *Estar informados de los servicios de salud, instituciones que prestan servicios y cumplir oportunamente con las citas médicas programadas.*
- *Tratar con amabilidad y respeto a los todos los funcionarios de QuimioSalud S.A.S.*
- *Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.*
- *Respetar la intimidad y las creencias religiosas de los demás pacientes y de sus familiares.*



Formato
ENCUESTA DE SATISFACCION DE
USUARIOS

GCM-FR-011-1
Vigente desde:
14/09/2020
Hoja 1 de 1

Agencia: CARTAGENA

Fecha: 14 2026

Nombre: Virginia Dolores Alcibanda

EPS: UGPS

PROGRAMA

INFECTOLOGIA

Su total satisfacción es nuestro principal objetivo en cada servicio que brindamos. Evalúenos para mejorar.

1. Califique la atención recibida en los servicios que utilizó: marque con una X

SERVICIO	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
	😊	👍	😐	👎	👎	?
1,1 Atención al usuario	X					
1,2 Trabajo Social	X					
1,3 Consulta especialista	X					
1,4 Consulta medico General	X					
1,5 Psicología	X					
1,6 Nutrición	X					
1,7 Enfermería	X					

2. Califique los siguientes aspectos de nuestros servicios y de nuestros funcionarios: marque con una X

ASPECTOS A EVALUAR	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
	😊	👍	😐	👎	👎	?
2,1 Atención en la sala de espera	X					
2,2 Tiempo de espera	X					
2,3 Información del Medico	X					
2,4 Presentación del Personal	X					
2,5 Aseo de la instalaciones	X					
2,6 Información Servicio Farmacéutico	X					
2,7 Dispensación de medicamentos	X					
2,8 Educación en salud recibida						
2,9 Trato de funcionarios	X					

3. En términos generales, cual es su nivel de satisfacción con los servicios recibidos? Marque con una X

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
	😊	👍	😐	👎	👎	?
	X					

4. Recomendaría a un familiar o amigo esta IPS? Marque con una X

	En definitiva SI	Es probable que SI	En definitiva NO	Es probable que NO	NS/NR
	😊	👍	😐	👎	?
	X				

Si su calificación es regular, malo, muy malo ó no sabe, explique por que?:

Felicitaciones y Sugerencias:

Gracias por su opinion, herramienta clave hacia la calidad.