

# PSICOLOGÍA



# TRABAJO SOCIAL 2



QUIMIOSALUD

Respetando la Calidad de Vida

## CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA

### Aprende a dialogar:

El control social implica la participación activa de los ciudadanos en la supervisión de la gestión pública, promoviendo transparencia y acceso a la información. El diálogo es esencial para construir consenso, impulsar la accountability y mejorar decisiones gubernamentales, promoviendo así una gestión más eficiente y responsable.



### Escucha activa: la base del diálogo



La escucha activa es crucial para un diálogo efectivo, fomentando una cultura de respeto y apertura. Implica concentrarse en comprender y validar la perspectiva y puntos de vista de los otros, sin interrumpirlos. La escucha activa es fundamental para comprender la perspectiva del otro, creando un espacio seguro para el intercambio y la resolución de problemas en la gestión pública.

### Espacio y respeto: Pilares de la confianza

La confianza y el respeto son esenciales para construir relaciones sólidas en el diálogo. Los espacios seguros permiten la participación activa de los ciudadanos, asegurando que se respete su voz y se valore su contribución. La confianza y el respeto son pilares de la gestión pública y promueven la transparencia y la rendición de cuentas.



### La claridad y la organización: Ideas con Fundamento



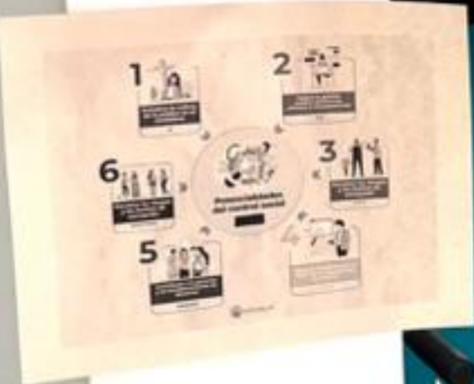
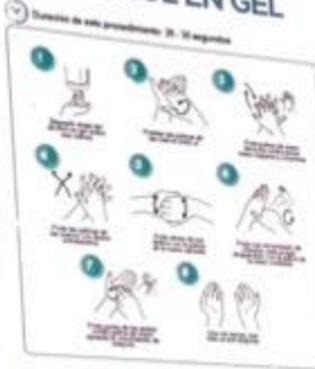
La claridad y la organización son clave para comunicar ideas efectivamente. Estrategias como el uso de lenguaje claro y conciso, así como la estructura y el apoyo de hechos claros y creíbles. Las organizaciones sólidas y transparentes mejoran la calidad y la eficiencia de la gestión pública.



SALA DE ESPERA 1



LIMPIAR MANOS CON ALCOHOL EN GEL



RECEPCIÓN

ATENCIÓN PRIORITARIA



OPINION DE SUGERENCIAS



RECEPCIÓN

ATENCIÓN  
PRIORITARIA

- Tercera edad
- Mujeres embarazadas
- Discapacitados



BUZÓN DE SUGERENCIAS



# TRABAJO SOCIAL 1



# SIAU



## CONTROL SOCIAL A LA GESTION PUBLICA

**Superando la falta de transparencia**  
La falta de transparencia en el sector público afecta al nivel de calidad de los servicios, a la gestión y a la satisfacción pública. La transparencia es un requisito esencial para la confianza ciudadana en el sector público. Mediante la transparencia se promueve la rendición de cuentas y se fortalece la gestión pública.



**Construyendo confianza: Diálogo y Mediación**  
La confianza es un requisito esencial para el desarrollo de los servicios públicos. El diálogo y la mediación son herramientas clave para construir confianza y resolver conflictos. La mediación permite a las partes involucradas encontrar soluciones mutuamente beneficiosas y mejorar la gestión pública.



**El diálogo como herramienta para la democracia**  
La democracia requiere la participación activa de los ciudadanos en la gestión pública. El diálogo es una herramienta esencial para promover la participación ciudadana y fortalecer la democracia. El diálogo permite a los ciudadanos expresar sus opiniones y demandas, y a las autoridades responder de manera transparente y responsable.

