

4. Reducción de riesgos de infecciones: una atención limpia es una atención más segura.

- El equipo de salud siempre cumplirá con el protocolo de lavado de manos antes de cada atención, para esto cada área cuenta con los elementos necesarios.
- Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón o con gel antibacterial que se encuentran instalados en los pasillos, esto reduce el riesgo de infecciones.
- Pregunta si la sintomatología o enfermedad por la cual consultas requiere una medida de seguridad o precaución de aislamiento; estas son importantes para tu protección, la de otros usuarios, personal de salud y visitantes.
- Mantenga a los niños alejados de los residuos hospitalarios (canecas rojas), pregunte acerca de la correcta disposición de los diferentes tipos de residuos.
- Evite ingresar a las instalaciones con menores de edad, a menos que sea estrictamente necesario o sea el quien recibe la atención.



5. Riesgo de caídas:

Durante su visita a las instalaciones de Quimiosalud, tenga en cuenta las siguientes normas para prevenir una caída:

- Asegurase que durante la consulta de primera vez se identifique su riesgo de caída.
- En caso de que observe el piso húmedo con obstáculos, informe de manera inmediata al personal de la Institución.
- Recuerde que los pacientes mayores de 70 años y menores de 12 años siempre deben estar acompañados y nunca caminar solos.
- Solicite ayuda al personal de salud en caso de usar dispositivos para deambular o sentir mareo o somnolencia.
- Siga las indicaciones de la señalización de piso mojado.
- No permita que los niños corran por los pasillos.
- Si usa silla de ruedas asegúrese que tenga el freno puesto cuando se encuentre en posición de detención.
- Recuerde que al levantarse de la camilla de examen debe permanecer sentado unos minutos antes de ponerse en pie, evitando así sufrir mareo.



PACIENTE SEGURO



**TRABAJAMOS TODOS
LOS DIAS PARA
MEJORAR LA
SEGURIDAD DE
NUESTROS USUARIOS**



NUESTRA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:

QuimioSalud SAS., Conforme a los procedimientos institucionales establecidos y a la normatividad vigente, se compromete a velar por la seguridad de los usuarios y sus familias durante los procesos de atención, a través de la promoción de procesos seguros, fomentando una cultura organizacional que genere en nuestros colaboradores el desarrollo de hábitos y practicas seguras, involucrando a los usuarios y sus familiares en su seguridad y bienestar, a través de la información, educación y autocuidado, mediante la observación, seguimiento, evaluación de los riesgos y el mejoramiento continuo de los procesos.

NUESTRAS 5 METAS DE SEGURIDAD:

1. Identificación correcta del paciente:

- Al ingresar a la Institución asegúrese de que el personal encargado de admisión ingrese sus datos de identificación, para esto tenga a la mano su documento de identidad y cerciőrese de que los datos ingresados correspondan exactamente a los suyos, estos serán la guía para identificarlo durante todas las atenciones que se le realizaran en Quimio salud SAS.

- Entregue sus documentos de identidad a la enfermera o persona encargada de admisiones, ellos tomaran copia y la anexaran a su historia clínica electrónica.
- Si eres acompañante de un menor de edad, debes entregar el registro civil para identificación y en caso de pérdida traer copia del denuncia; una vez tengas listo tu documento no olvides entregar una copia a enfermería.
- Si eres menor de edad y estás próximo a tener tu cédula de ciudadanía, no olvides informar inmediatamente a admisión o enfermería y traer tu nuevo documento para anexarlo a la historia clínica.
- Si su familiar es un menor de edad siempre debe asistir acompañado de un adulto responsable.



2. Comunicación efectiva:

- Aprenda acerca de su enfermedad, entérese de las pruebas médicas que se le practican y su plan de tratamiento.
- Cuando le informen que ha terminado la atención integral asegúrese de que comprendió las recomendaciones lo cual incluye entendimiento de: su diagnóstico; el tratamiento que debe seguir (nombres, dosis, y horarios de medicamentos, citas, incapacidades, signos de alarma, entre otros);

y que pasaría en caso de no seguir con el tratamiento ordenado; tramites que debe realizar (lleve consigo todas las ordenes, historia clínica y recomendaciones por escrito).



3. Entrega de medicamentos

- Cuando ingrese a la atención médica y/o del Químico Farmaceuta infórmele los medicamentos que está tomando, incluso aquellos que no hayan sido formulados como: medicamentos para la gripa, vitaminas, medicamentos homeopáticos, naturistas, hierbas, entre otros.
- Cuando reciba sus medicamentos en el servicio farmacéutico asegúrese que estos corresponden a lo formulado por su médico. Tome por costumbre memorizar el nombre de los medicamentos y las horas en que lo debe tomar.
- Informe al médico o a un funcionario del equipo de salud Institucional alergias y reacciones negativas que haya tenido en la toma del medicamento.



