

¿Cómo se organizan las alianzas de usuarios?

- Las instituciones de salud convocan a sus usuarios para conformar la alianza o asociación.
- La participación es abierta, permitiendo el ingreso de nuevos usuarios de forma permanente.
- Se elabora un reglamento interno que define la organización, los miembros directivos y los comités de trabajo.
- Se eligen representantes para períodos determinados, generalmente de dos años.

Importancia de las alianzas de usuarios:

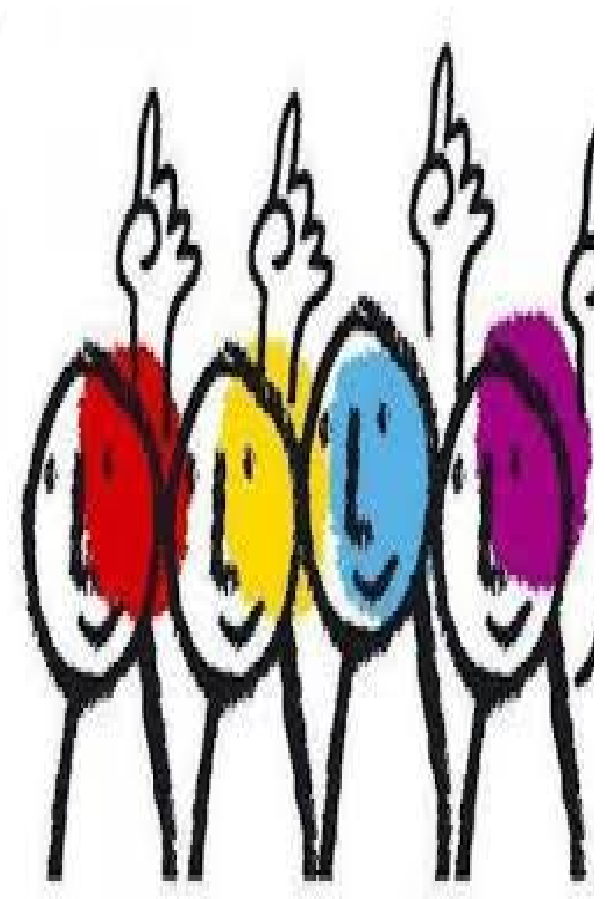
- Fortalecen la participación ciudadana en el sistema de salud.
- Empoderan a los usuarios al darles voz y voto en la toma de decisiones.
- Contribuyen a la mejora continua de la calidad de los servicios de salud.
- Permiten una mejor atención y satisfacción de las necesidades de los usuarios.

Las alianzas de usuarios se involucran en diversos mecanismos de participación social en salud, entre ellos:

- Asesoramiento y defensa de derechos
- Participación en juntas directivas
- Vigilancia y control
- Propuestas de mejora
- Comités de participación comunitaria (COPACOS)
- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- Veedurías
- Atención a la comunidad

Las alianzas de usuarios son un mecanismo importante para la participación social en salud, permitiendo a los usuarios organizarse y ejercer sus derechos, así como incidir en la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios de salud.

PARTICIPACION CIUDADANA EN COLOMBIA



Participación Ciudadana

son escenarios donde los ciudadanos pueden involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan sus comunidades, ya sea a nivel local, regional o nacional. Estos espacios permiten a la ciudadanía interactuar, opinar y ejercer influencia en la gestión pública

Tipos de participación

- **participación social.**
- **participación política.**
- **participación comunitaria.**
- **participación ciudadana.**

Mecanismos de participación ciudadana

La Constitución Política de Colombia establece varios mecanismos:

- El voto
- El referendo
- El plebiscito
- La consulta popular
- La iniciativa legislativa
- La revocatoria del mandato
- El cabildo abierto.

Numero de contacto con personal de la ips, aquí puedes contactarnos a través de llamadas y/o mensajes.

3205658117 administración
318 5841588 coordinación medica
3205658118 atencion al usuario
3205658119 trabajo social
316 4166212 trabajo social
318 3474708 Farmacia
317 8350322 enfermería

Realizado: Flor Prieto D

¿Qué son las asociaciones de usuarios?

Son grupos de personas afiliadas al régimen contributivo y subsidiado, e incluso la población pobre y vulnerable (vinculada), que tienen derecho a recibir servicios de salud. Su objetivo principal es asegurar la calidad de los servicios y proteger los derechos de todos los usuarios.

